

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА
В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СОЦИУМА**

Чернышева Н.И.

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ),

г. Ростов-на-Дону

Аннотация. Понятие психологической культуры находит отражение в трудах психологов, педагогов, философов, социологов, как в отечественной, так и в зарубежной науке и практике. Современная образовательная парадигма обусловила повышение актуальности гуманистических подходов к образованию, основанных на личностно-ориентированной концепции профессиональной подготовки выпускника, что приводит к необходимости повышения психологической культуры образования, к формированию психологической компетентности преподавателей, к психологизации высшего образования в целом. Психолого-педагогическая культура в системе профессиональной культуры предполагает профессиональную эрудицию педагога, культуру руководства, обучения, воспитания, культуру профессиональной речи, такта. Это и культура мышления, и эмоциональная, духовная культура, культура труда, экологическая и правовая культура, культура личности преподавателя.

Объективная значимость изложенного предопределила содержание статьи, где автором проводится методологическое изучение многомерности психологической культуры и ее актуальности в ВУЗе, на основе собственных эмпирических исследований приведены результаты диагностики уровня эмпатии, коммуникативной толерантности и социальной компетентности педагогов ВУЗа.

Ключевые слова: образовательный социум; психологическая культура преподавателя; система высшего образования; концепция социального успешного интеллекта; коммуникативная социальная компетентность.

Психологическая культура преподавателя на современном этапе модернизации высшего образования является одним из базовых компонентов в системе предоставления образовательных услуг потребителю [1].

Вопросы психологической культуры в ВУЗе находят отражение в исследованиях Абакумовой И.В., Александрова Н.В., Волкова К.П., Деминой Л.Д., Звездиной Г.П., Ильина В.С., Каменской Е.Н, Колмогоровой Л.С., Лежениной А.А., Матолыгиной Н.В., Оганян Т.Б., Пискунова А.И., Семикина В.В., Чирковой Т.И. и др.

Феномен психологической культуры является довольно плохо изученным в психологии и других смежных науках, поэтому соответствующий термин пока еще не вошел в привычный научный обиход. Однако в содержательном плане он довольно хорошо понятен специалистам. Психологическая культура – это базис культуры личности как синергетической целостности человека. Это многомерное явление, включающее в себя процесс образования, социализации, воспитания, саморегуляции [2].

Психологическая культура в сфере образования обеспечивает личности возможность эффективно самоопределиться в педагогическом социуме, самореализоваться в профессиональном и личностном развитии, владеть приемами успешной социальной адаптации к любой институциональной среде.

Психологическая культура педагога является базовой в процессе формирования профессиональной культуры. Психологическая культура способствует более эффективному решению профессиональных задач на основе применения рационального профессионального мышления.

Преподаватель вуза является носителем культурных ценностей, которые в системе образования транслируются, начиная с дошкольной ступени, и при этом конечной границы не имеют. За вузовским этапом образования следует послевузовский – система дополнительного образования – охватывающая практически весь возрастной состав обучаемых, и на этом этапе преподаватель вуза является носителем многогранности культуры в системе образовательного социума.

Определенная группа ученых психологическую культуру преподавателя связывают с педагогическим творческим (Колмогорова Л.С., Мотков О.И., Вилькеев Д.В., Кашапов М.М., Корнеева Н.Н., Орлов А.А., Ракитская О.Н. и др.). Творческий подход является одним из базовых компонентов в многогранной палитре психолого-педагогической культуры.

Важность и значимость педагогических способностей отмечают (Н.А. Аминов, П.Ф. Каптерев, Н.В. Кузьмина, В.А. Кан-Калик, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Н.Д. Левитов, Ф.Н. Гоноболин, В.А. Крутицкий, Н.В. Кузьмина и др.

Особой составляющей частью педагогических способностей является креативность преподавателя – многомерное психологическое явление, определяемое как совокупность мыслительных и личностных особенностей, способствующих становлению и проявлению творчества педагога (Барышева Т.А., Богоявленская Д.Б., Брушлинский А.В., Дружинин В.Н., Матюшкин А.М., С.Л.Рубинштейн, Митина Л.М., Пономарев Я.А., Дьяченко О.М., Пиаже Ж., Поддьяков Н.Н., Тихомиров О.К.) [3].

Особую роль в глубинном понимании многомерности психологической культуры и ее актуальности в ВУЗе обретают концепции социального успешного интеллекта, позволяющие в полной мере раскрыть потенциал социализации преподавателя ВУЗа как в научном международном сообществе,

так и в процессе совершенствования психолого-педагогического мастерства (Айзенк Г., Векслер Д., Гилфорд Дж., Стернберг Р., Торндайк Э., Люсин Д.В., Олпорт Г., Ушаков Д.В., Холодная М.А.).

В свою очередь, «дерево социального интеллекта» обозначило множество разветвлений теорий, в частности, активное развитие получила теория эмоционального интеллекта, имеющая значительную роль в процессе эффективного психолого-педагогического взаимодействия преподавательского состава со студенческим контингентом (Рувер Бар-Он, Мейер Дж., Саарни К., Сэловей П., Стейн Дж., Г.Бук и др.) [4].

Психологическая культура как базовый компонент гуманизации современного образования интегрирует в себе весь диапазон концепций, подходов и теорий, в полной мере реализуемых в процессе профессионального общения.

К базовым элементам психологической культуры преподавателя относят педагогическое общение, педагогические способности, педагогическое мышление, педагогическое целеполагание, педагогическую интуицию, импровизацию, интеллект, наблюдательность, находчивость, педагогическую фасилитацию и рефлексию [5].

Воздействие психологической культуры в ВУЗе распространяется на всю систему профессиональной коммуникации: преподавателей и руководящего персонала, преподавателей с преподавателями, преподавателей с внутренними структурными подразделениями университета.

Примечательно, что в вузах с целью совершенствования психолого-педагогической культуры разработан Кодекс этики для преподавателей и сотрудников. Данный документ имеет стратегическую значимость для университета, так как направлен на эффективные способы коммуникации всех

субъектов образовательного социума [6].

Кодекс профессиональной этики педагога закладывает базовые параметры, которые тесным образом взаимосвязаны с понятием психологической культуры преподавателя ВУЗа.

Потенциал психологической культуры в ВУЗе призван обеспечить благоприятную рабочую атмосферу, направленную на оптимизацию образовательного процесса как ведущей деятельности высшего учебного заведения. Как следствие, психологическая культура высшего учебного заведения будет способствовать:

1. улучшению показателей учебного процесса;
2. совершенствованию показателей посещаемости студентов;
3. рост научно-исследовательской деятельности преподавательского и студенческого состава;
4. активизации социально-досуговой вовлеченности студентов в институциональные службы вуза;
5. профессиональный рост преподавательского состава университета;
6. снижение показателя конфликтных обращений внутри вузовского сообщества.

К исходным параметрам понимания значимости психологической культуры в вузе целесообразно отнести наличие мастерства коммуникации, которое выражается в таких базовых профессиональных компонентах, как толерантность, эмпатия, вежливость, коммуникабельность, сдержанность, а также взаимопомощь, компетентность, организованность, гуманность, чуткость, доброжелательность. Владение этими качествами свидетельствует о психолого-педагогическом мастерстве преподавателя.

В ходе исследований особое внимание мы обратили на диагностику уровня

эмпатии, коммуникативной толерантности и социальной компетентности. Эмпирическая выборка исследования составила 33 педагога в возрасте от 20 до 55 лет.

Нами был произведен расчет коэффициента корреляции между размером педагогического стажа и уровнем эмпатии и наличием психолого-педагогического образования и уровнем эмпатии. Коэффициент корреляции составил 0,7. В заключении мы сопоставили взаимовлияние показателя эмпатии и коммуникативной толерантности. Экспериментальные исследования диагностики показали, что выявляется четкая связь между уровнем эмпатии и уровнем коммуникативной толерантности: при низком уровне эмпатии устойчиво наблюдается значительный уровень неприятия к окружающим. И наоборот.

В процессе расчёта коэффициента корреляции между показателем «педагогический стаж» и «общая коммуникативная толерантность» выявлено среднее значение этого показателя в размере 0,5.

В ходе диагностики по методике оценки уровня коммуникативной социальной компетентности можно отметить, что он имеет в целом устойчивый характер, независимо от возраста педагогов и их педагогического стажа (рис. 1).

Исключение составили два участника опроса, не имеющие специального психолого-педагогического образования. Примечательно, что у педагогов высшей квалификации при пониженных значениях уровня эмпатии отмечается высокий уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне коммуницирования в образовательном социуме.



Рисунок 1 – Взаимовлияние педагогического стажа на уровень коммуникативной социальной компетентности [разработано автором]

Динамика показателя «коммуникативная толерантность» рассчитанная автором, представлена на рис. 2.

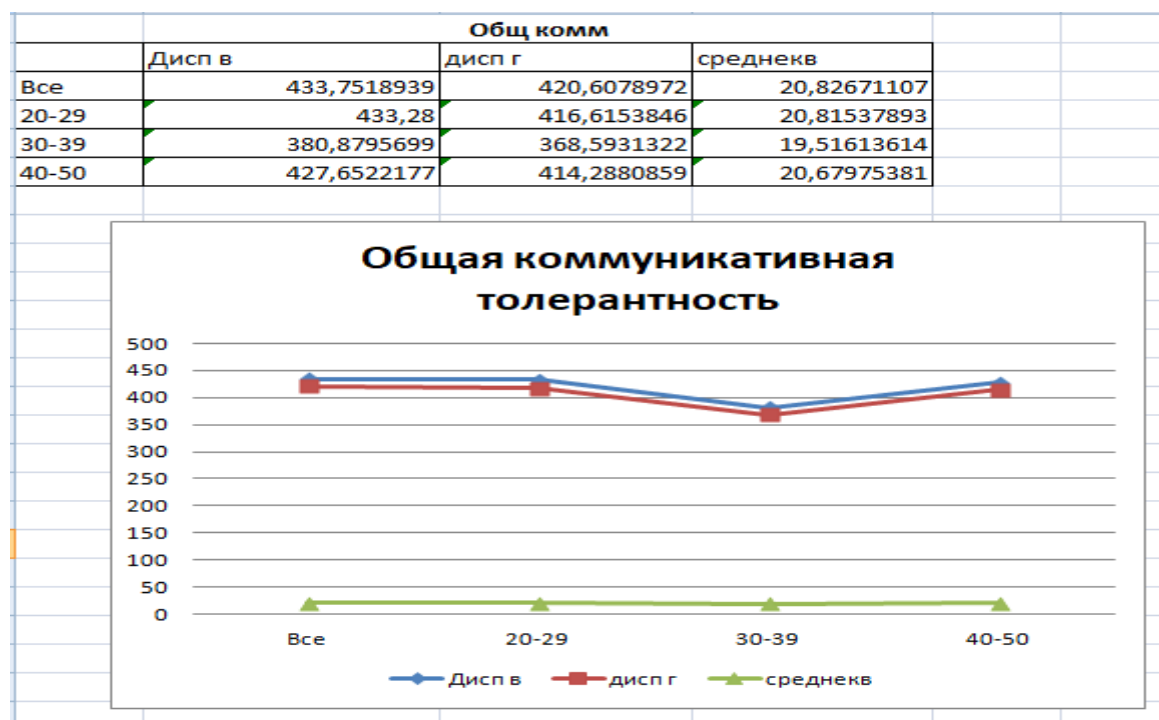


Рисунок 2 – Динамика показателя «коммуникативная толерантность» в возрастном диапазоне педагогов

Таким образом, очевидна необходимость формирования у педагогов коммуникативной компетентности (особенно в период с 25 до 40 лет): эта компетенция является базовой в осуществлении обучения и воспитания молодого поколения.

В то же время максимальные значения по показателю эмпатии наблюдались в группе с педагогическим стажем не более 15 лет. При этом показатели эмпатии у преподавателей с психолого-педагогическим образованием выше по сравнению с преподавателями, не имеющими специальной психолого-педагогической подготовки.

Данная закономерность нашла подтверждение и по показателю коммуникативной социальной компетентности: педагоги, имеющие средние значения по показателю уровня эмпатии показали и соответствующий уровень коммуникативной толерантности, и коммуникативной социальной компетентности. К примеру, при среднем значении уровня эмпатии 25 уровень общей коммуникативной компетентности составил значение 58 из max 80 и значение 95 по показателю коммуникативной социальной компетентности из max 113. Эта закономерность устойчиво себя проявила в 40% случаев представленной выборки.

В целях более подробной характеристики психологической культуры преподавателя ВУЗа можно составить профессиональную личностную карту спецификации (таблица 1).

Структурные позиции этих качеств могут носить дискуссионный характер в зависимости от менталитета образовательной организации, миссии в области политики качества учебного и воспитательного процесса, рейтинга образовательного учреждения на рынке образовательных услуг.

**Таблица 1 – Карта личностной спецификации преподавателя вуза
[разработана автором]**

Личностные качества преподавателя	Обязательные	Желательные	Запрещённые
Коммуникабельность	+		
Интеллигентность		+	
Чуткость		+	
Целеустремленность		+	
Ответственность	+		
Вежливость	+		
Пунктуальность	+		
Тактичность	+		
Раздражительность			+
Аккуратность		+	
Фамильярность			+
Требовательность		+	
Справедливость	+		
Доброжелательность		+	
Грубость			+
Толерантность	+		
Внимательность		+	
Вспыльчивость			+
Гуманность		+	

Примечательно, что результаты современных исследований показывают, что наряду с личностными и профессиональными качествами, востребованным требованием к преподавателю ВУЗа считается физическое здоровье.

И это современная объективность. Наличие физического и психологического здоровья преподавателя обеспечит высокий уровень качества предоставления образовательных услуг в высшем учебном заведении и его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

Подобную карту спецификации можно составить не только по качествам преподавателя, но и по другим компонентам, которые являются неотъемлемыми для преподавателя ВУЗа (таблица 2).

Таблица 2 – Карта профессиональной спецификации преподавателя ВУЗа

[составлена автором]

Профессиональные качества преподавателя	Обязательные	Желательные	Запрещённые
Профессионализм	+		
Компетентность	+		
Работоспособность	+		
Образованность		+	
Эрудированность		+	
Доступность объяснения материала	+		
Ораторское мастерство		+	
Судимость			+
Стремление к самосовершенствованию		+	
Владение современными информационными технологиями	+		
Профессиональная гибкость (ориентированность на студенческую аудиторию)		+	
Внешний вид		+	
Физическое здоровье		+	

Деятельность преподавателя в ВУЗе многогранна: учебно-педагогическая, научно-исследовательская, воспитательная и предполагает достаточно высокий уровень профессиональной активности, что, безусловно, основывается на показателях физического здоровья.

Кроме этого, важно, чтобы система организации высшего образования в России учитывала специфические процессы современного общества и максимально соответствовала потребностям его динамического развития. Высшие учебные заведения, как социально-культурный институт современного общества, отражают состояние и тенденции его развития, оказывают непосредственное влияние на него [7],

Таким образом, многообразие знаний, умений и навыков, которыми должен обладать преподаватель высшего учебного заведения, его

соответствующая компетентность предполагает процесс непрерывного личностного и профессионального роста.

Кардинальные изменения социально-экономического уклада жизни привели к смене методологических приоритетов в образовании, возникновению и распространению новой, постиндустриальной философии и новых образовательных парадигм и ценностей, мощной волне инноваций, охватившей образовательные системы всех без исключения уровней. Все это требует качественного обновления подходов в подготовке учителя, способного на высоком профессиональном уровне самостоятельно, творчески и ответственно решать проблемы образования [8].

Зачастую у преподавателей отсутствует педагогическое, и тем более, психологическое образование, на основе которого можно в совершенстве владеть искусством психолого-педагогического взаимодействия во внутривузовской среде.

Восполнить эти показатели призван институт дополнительного образования, в ходе которого в рамках процесса профессиональной переподготовки или повышения квалификации преподаватели получают недостающие знания, умения и навыки для более оптимальной социализации в системе образовательного кампуса.

Литература

1. Чернышева Н.И. К вопросу модернизации образовательных услуг на рынке высшего образования //Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). – 2018. – №1 (61). – С. 81-86

2. Психологическая культура человека: Теория и практика. Материалы научной конференции, 27–28 февраля 2012 г., Саранск / Отв. ред. К. М. Романов. – Саранск, 2012. – 292 с.

А-фактор: научные исследования и разработки (гуманитарные науки)

№3, 2019. – раздел: социологические науки

www.a-factor.ru

3. Психологическая культура в пространстве образования [Текст]: сб. науч. ст. X Юбилейной Всерос. студ. олимпиады по психол.-пед. образованию, Екатеринбург, 14-17 апр. 2014 г. / Урал. гос. пед. ун-т. Сост. И.В. Воробьева; отв. ред. Л.А. Максимова. – Екатеринбург, 2014. – 153 с. 2

4. Першина А.В., Соловьева А.В. К проблеме изучения эмоционального интеллекта студентов // Молодой ученый – 2016. – №4. – С. 704-705. 3

5. Чернышева Н.И. К вопросу о психологической компетентности преподавателя вуза // III Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием: Информационные и коммуникационные технологии. Проектная деятельность в образовательном и информационно-коммуникативном процессе: опыт и перспективы: III Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 22-25 мая 2019 г., Симферополь-Гурзуф/Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского/Таврическая Академия. - Крым, 2019. - 305 с.

6. Чернышева Н.И. Психологическое сопровождение в вузе как фактор повышения качества образовательных услуг // Межрегиональная научно-практическая конференция «Качество образования в современном вузе. Ростов-на-Дону. Изд-во Южный Федеральный Университет, 2019 г.

7. Афанасьева, И. И., Бойко О.Н. Система российского образования в условиях глобализации [Электронный ресурс] // А-фактор: научные исследования и разработки (гуманитарные науки). – 2017. – № 1. – Режим доступа: <http://www.a-factor.ru/archive/itemlist/category/8-pedagogicheskie-nauki>

8. Мижериков В.А., Ермоленко М.Н. Введение в педагогическую деятельность: Учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 268 с.

PSYCHOLOGICAL CULTURE OF A UNIVERSITY TEACHER IN THE SYSTEM OF EDUCATIONAL SOCIETY PROFESSIONAL CULTURE

Chernysheva N. I.

Rostov state University of Economics (RINH),

Rostov-on-don

Annotation. The concept of psychological culture is reflected in the works of psychologists, teachers, philosophers, sociologists, both in domestic and foreign science and practice. The modern educational paradigm has led to an increase in the relevance of humanistic approaches to education based on the personality-oriented concept of professional training of graduates, which leads to the need to improve the psychological culture of education, to the formation of psychological competence of teachers, to the psychologization of higher education as a whole. Psychological and pedagogical culture in the system of professional culture involves professional erudition of the teacher, the culture of leadership, training, education, culture of professional speech, tact. This culture of thinking, and emotional, spiritual culture, work culture, environmental and legal culture, the culture of the teacher's personality.

The objective significance set out determined the content of the article, where the author provides a methodological study of the multidimensionality of psychological culture and its relevance in the University, on the basis of own empirical researches the results of the diagnostic level of empathy, communicative tolerance and social competence of teachers of the University.

Key words: educational society; teacher's psychological culture; higher education system; concept of social successful intelligence; communicative social competence.

References

1. Chernysheva N. I. on the issue of modernization of educational services in the market of higher education. Vestnik of Rostov state economic University (RINH). – 2018. – №1 (61). – P. 81-86.

2. Human psychological culture: Theory and practice. Proceedings of the scientific conference, February 27-28, 2012, Saransk / Resp. ed. - Saransk, 2012. – 292 p.

3. Psychological culture in the educational space: SB.nauch. article X Anniversary all-Russia. stud. Olympics on psychology.-PED. education, Ekaterinburg, 14-17 APR. 2014 / Ural. GOS. PED. Univ. of Illinois Comp. I. V. Vorobyov; ed. ed. - Ekaterinburg, 2014. – 153 p.

4. Pershina A.V., Solovieva A.V. To the problem of studying emotional intelligence of students // Young scientist-2016. – No. 4. – P. 704-705.

5. Chernysheva N. I. to the question of psychological competence of a University teacher // III all-Russian scientific-practical conference with international participation: Information and communication technologies. Project activities in the educational and information and communication process: experience and prospects: III all-Russian scientific and practical conference with international participation, may 22-25, 2019, Simferopol-Gurzuf / Crimean Federal University. V. I. Vernadsky/Taurian Academy. - Crimea, 2019. - 305 S.

6. Chernysheva N. I. Psychological support at the University as a factor of improving the quality of educational services // Interregional scientific and practical conference " Quality of education in a modern University. Rostov-on-don. Southern Federal University press, 2019

7. Afanasyeva, I. I., Boyko, O. N. The System of Russian education in the context of globalization [Electronic resource] // A-factor: research and development

А-фактор: научные исследования и разработки (гуманитарные науки)

№3, 2019. – раздел: социологические науки

www.a-factor.ru

(Humanities). – 2017. – No. 1. – Mode of access: <http://www.a-factor.ru/archive/itemlist/category/8-pedagogicheskie-nauki>

8. Mizherikov V. A., Ermolenko M. N. Introduction to pedagogical activity: textbook for students of pedagogical educational institutions. – М.: Pedagogical society of Russia, 2002. – 268 p.